

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

предоставлении услуг гостиничного обслуживания на Базе отдыха Креницы

Исполнитель: ИП Кисельников Александр Викторович, именуемый в дальнейшем «База отдыха Креницы» или «Исполнитель», в лице Кисельникова А.В., с одной стороны, и Заказчик, с другой стороны, совместно далее именуемые «Стороны» или каждая в отдельности – «Сторона», руководствуясь нормами Гражданского кодекса РФ, ФЗ РФ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» №490 от 25.04.1997г. и другими положениями российского законодательства, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является порядок взаимодействия Исполнителя и Заказчика в оказании или в организации услуг индивидуальным туристам и туристическим группам временного места проживания (ночлега) в специально обустроенных и оборудованных помещениях (апартаментах и/или автокемпингах) на территории Базы отдыха Креницы в выполнении или организации выполнения других услуг, связанных с проживанием туристов в гостинице.

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой и вместе с Внутренними правилами проживания на Базе отдыха Креницы, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, размещается на сайте [www.krenitsy.ru](http://www.krenitsy.ru), а акцептом является направление Заказчиком заявки на бронирование номера по телефону, на сайте [www.krenitsy.ru](http://www.krenitsy.ru) или через группу Вконтакте <https://vk.com/krenitsy> путем направления заявки в специально предусмотренном разделе «Бронирование», а также при непосредственном обращении Заказчика к уполномоченным работникам и/или представителям Базы отдыха Креницы, в том числе и без предварительного согласования.

1.3. Сроки заезда-выезда (поселения) и количество Заказчиков указываются в заявках, которые направляются Заказчиком Исполнителю в порядке, предусмотренном в п.1.2. настоящего Договора, не позднее чем за 3 дня до предполагаемого заезда при бронировании или в момент оформления Регистрационной карты гостя в случае непосредственного обращения Заказчика. Все заявки, Внутренние правила проживания на Базе отдыха Креницы и Регистрационная карта являются неотъемлемой частью настоящего Договора, при этом заполняя и подписывая Регистрационную карту Заказчик однозначно, полностью осознавая и соглашаясь с последствиями этих действий, подтверждает то, что он ознакомлен с условиями Договора, Внутренними правилами проживания на Базе отдыха Креницы и Политикой конфиденциальности Базы отдыха Креницы полностью с ними согласен и его подпись на Регистрационной карте однозначно подтверждает, что с этого момента Договор является действующим, Внутренние правила проживания на Базе отдыха Креницы являются для него обязательными и оба этих документа порождают взаимные обязанности и ответственность между ним, как Заказчиком, и Исполнителем. При условии подписания Заказчиком Регистрационной карты считается, что он ознакомился с текстом Договора и Внутренних правил проживания на Базе отдыха Креницы, полностью с ними согласен и подтверждает свое согласие на вступление Договора и приложений к нему в действие, а также то, что он согласен, что при подписании Заказчиком Регистрационной карты его подпись под Договором не является обязательной, о чем имеется соответствующая запись в тексте Регистрационной карты.

1.4. Соглашения и заявки с Заказчиком в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также подписание Регистрационной карты, предусмотренные настоящим Договором, Заказчик и Исполнитель совершают от своего имени. Ответственность по обязательствам, возникшим из таких действий, несут Стороны на условиях, в порядке и в той мере, которые предусмотрены в Договоре, Внутренних правилах проживания на Базе отдыха Креницы и Регистрационной карте к этому Договору.

1.5. Договор не порождает между Сторонами агентских, представительских, а равным образом и любых других отношений, характеризующихся правом одной Стороны заключать от имени другой Стороны сделки, либо совершать от имени другой Стороны какие-либо юридические действия.

1.6. Заказчик потребляет предоставляемые Исполнителем услуги и оплачивает их за свой счет, компенсируя все связанные с ним расходы, по обеспечению надлежащего осуществления такой деятельности Исполнителем.

1.7. Настоящим Договором и приложениями к нему определяются:

- порядок реализации услуг Исполнителя посредством предъявления и подтверждения заявки на размещение индивидуальных туристов;
- порядок расчетов между Исполнителем и Проживающим, цена оказываемых ему услуг, а также размер скидки, в случаях, прямо предусмотренных в настоящем Договоре и приложениях к нему;
- обязанности и ответственность Исполнителя и Проживающего, условия и порядок прекращения настоящего Договора;
- Внутренние правила проживания на Базе отдыха Креницы.

1.8. Определения и терминология, применяемые в тексте настоящего Договора и приложениях к нему, употребляются в толковании, которое предусмотрено положениями ФЗ РФ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации».

1.9. Исполнитель обязуется:

- Предоставлять Заказчику услуги в точном соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему;

1.10. Исполнитель имеет право:

- Требовать от Заказчика предоставления информации и документов, необходимых для надлежащего оказания услуг по Договору;
- Требовать от Заказчика оплаты за оказанные услуги и компенсации причиненного им ущерба (если таковой будет причинен) в том числе – упущенную выгоду;
- Не возвращать Заказчику суммы оплаты за услуги в случае расторжения Заказчиком настоящего Договора досрочно в одностороннем порядке.

1.11. Заказчик обязуется:

- Своевременно осуществлять расчёты с Исполнителем в порядке и сроки, предусмотренные Договором и приложениями к нему;

- Своевременно направлять Исполнителю заявки, предусмотренные п.1.2. настоящего Договора.

1.12. Заказчик имеет право:

- Проживать на территории Базы отдыха Креницы в период оговоренный в заявках и Регистрационной карты (Приложение 1);
- Требовать получение полного перечня услуг согласно Внутренним правилам проживания (Приложение 2);
- Без взимания дополнительной платы парковать на специально оборудованной стоянке своё транспортное средство на период действия настоящего договора (Приложение 3);

## 2. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

2.1. Реализации подлежат услуги, предоставляемые Исполнителем в пределах его правоспособности, определяемой действующим законодательством Российской Федерации, учредительными документами ИП Кисельников А.В. и нормативными актами Базы отдыха Креницы, при условии ознакомления с нормативными актами Базы отдыха Креницы Заказчика до момента подписания им Регистрационной карты путем размещения на сайте и/или лично.

2.2. Реализация услуг производится в следующем порядке:

2.2.1. Предоставление Заказчиком Исполнителю письменной заявки не позднее 3 дней до предполагаемого заезда на бронирование гостиничного номера и, или в момент оформления Регистрационной карты в случае непосредственного обращения Заказчика лично с указанием:

а) количества и категории номеров;

б) срока пребывания Заказчика на Базе отдыха Креницы;

в) общего количества проживающих с указанием количества детей;

г) списка проживающих с разбивкой на размещение, т.е. количество человек в каждом номере, типа и категории номера. В случае отсутствия в заявке каких-либо из указанных выше сведений, она считается не предоставленной. При этом, бронируется только категория номера, номера комнат присваиваются непосредственно в момент подписания Заказчиком Регистрационной карты.

2.2.2. Подтверждение обслуживания:

а) подтверждение о предоставлении услуг в соответствии с условиями заявки с номером брони выдается в течение 24 часов после поступления денежных средств на счет Исполнителя. После подтверждения заявки ее условия и сведения, содержащиеся в ней, могут быть изменены Заказчиком только с письменного согласия Исполнителя.

2.2.3. Предоставление Заказчиком Исполнителю не позднее, чем за 3 дня до заезда проживающих следующей информации:

а) списка проживающих с указанием их паспортных данных и сведений о наличии страхового полиса;

б) количества и возраста детей;

2.2.4. Исполнитель осуществляет поселение проживающих в номера только при условии предъявления паспорта и свидетельства о рождении (для детей), а иностранных граждан по предъявлении визы и миграционной карты. Каждый проживающий обязан при поселении на Базу отдыха Креницы подписать Регистрационную карту, образец которой является Приложением к этому Договору. Регистрационные карты подписываются каждым проживающим с одной стороны и уполномоченным лицом Базе отдыха Креницы – с другой стороны.

2.3. Выезд туристов из Базе отдыха Креницы осуществляется в соответствии с системой единого расчетного часа, т.е. до 14 часов дня по местному времени, заезд с 16:00.

2.4. В случае прибытия проживающих в большем количестве, чем было предварительно согласовано, Исполнитель не гарантирует предоставление дополнительного количества мест и предоставляет их только при наличии свободных мест.

а) Продление срока временного проживания индивидуальных проживающих на Базе отдыха Креницы сверх оговоренной в заявке продолжительности возможно только с согласия Исполнителя и при наличии на Базе отдыха Креницы свободных мест. При этом оплата услуг производится лично проживающим в соответствии с действующими тарифами Базы отдыха Креницы;

б) Продление срока временного проживания групп или корпоративных клиентов осуществляется на условиях, отдельно оговоренных и согласованных представителями обеих сторон.

2.5. В случае предполагаемого опоздания проживающих или группы из проживающих – Заказчик обязан в письменной форме предупредить Исполнителя об опоздании в срок не менее чем за 24 часа до предварительно согласованного момента заезда. Срок опоздания не должен превышать 12 часов. Неприбытие всех, либо части проживающих или группы из проживающих при отсутствии письменного предупреждения об опоздании, а равно превышение срока опоздания, расценивается как незаезд и оплачивается Заказчиком в соответствии с п.п. 4.2.1. и 4.2.2. настоящего Договора.

2.6. Информационный и документный обмен производится сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов).

### 3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена услуг Исполнителя, реализуемых Заказчику, определяется согласно Приложению № 1 являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора и включает в себя дополнительные услуги.

3.2. Право требования предоставления услуг возникает у проживающих в случае предоставления документов, подтверждающих взаимоотношения Заказчика и Исполнителя: подписанная Регистрационная карта и поступление соответствующих платежей. .

3.3. Все расчёты с юридическими и физическими лицами – резидентами и гражданами Российской Федерации осуществляются в российских рублях.

3.4. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя, заказанные по заявке в п.2.2.2.

3.5. В случае не поступления соответствующих платежей Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг, аннулировав заявку в одностороннем порядке, либо предоставить услугу при наличии свободных мест с оплатой на месте за наличный расчет без учета какого-либо размера скидки.

3.6. В случае досрочного выезда проживающих Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость неиспользованных предварительно согласованных дней, если досрочный выезд не был осуществлен по уважительной причине. В обратном случае, факт досрочного выезда по уважительной причине должен быть подкреплён заявлением проживающего с указанием конкретной причины (болезнь, смерть, и иные непредвиденные случаи, требующие прерывания срока проживания на базе) и соответствующим документальным подтверждением этой причины.

3.7. Обязанность по оплате считается выполненной в момент зачисления денежных сумм на расчетный счет Исполнителя (Заказчика) либо, в случае наличного расчета, в момент принятия суммы оплаты уполномоченными на то работниками Базе отдыха Креницы.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей определяется настоящим Договором, Внутренними правилами проживания на Базе отдыха Креницы и действующим законодательством.

4.2. Ответственность Заказчика.

4.2.1. В случае аннуляции заявки на размещение проживающих в срок менее 24 часов до даты заезда (при предварительном заказе (бронировании)), включая незаезд, Заказчику не возвращается сумма стоимости первых аннулированных суток за каждый аннулированный номер.

4.2.2. В случае досрочного (ранее срока, указанного в соответствующей заявке) отъезда группы проживающих и/или индивидуальных проживающих, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере неиспользованной суммы предоплаты, кроме случаев, предусмотренных в п. 3.6.

4.2.3. Исполнитель несёт ответственность за предоставление информации об отеле и услугах, предоставляемых Заказчику.

4.2.4. Цены, указанные в Приложении № 1 являются утверждёнными и публикуемыми и изменению при публикации, распространении и информировании туристов не подлежат.

4.3. Стороны не отвечают друг перед другом, а также перед другими проживающими за ущерб, понесенный проживающими на территории Российской Федерации не по вине Исполнителя, а также за действия туристов, проживающих и местных жителей, совершенные в нарушение норм действующего законодательства.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРЕКРАЩЕНИЕ (РАСТОРЖЕНИЕ) ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до момента выезда Заказчика с территории Базы отдыха Креницы и вывоза оставленных транспортных средств.

5.2. Настоящий Договор прекращает свое действие в силу обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством, в силу соглашения сторон, по истечении срока, а также в силу расторжения Договора по требованию одной из сторон в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.3. Расторжение Договора не освобождает стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, а также не прерывает срока, за который начисляется неустойка.

5.4. Одностороннее расторжение настоящего Договора, при условии надлежащего выполнения Сторонами своих обязанностей, недопустимо. Досрочное расторжение Договора в данном случае возможно исключительно по соглашению Сторон, причем решение о досрочном расторжении должно быть оформлено в письменной форме и завизировано проживающим лично и/или уполномоченными представителями Сторон.

5.5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий Договора одной из Сторон, Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке. Сторона-инициатор расторжения обязана уведомить другую Сторону в письменной форме о своем решении и его причинах.

## 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные природные явления, а также войны или военные действия, забастовки, гражданские беспорядки, вмешательства со стороны властей, в том числе – действие или бездействие государственных органов, принятие новых нормативных актов, либо же действия какой-либо иной непреодолимой силы - в период действия вышеуказанных обстоятельств, но только в том случае, если их действие прямо препятствует исполнению обязательств по Договору.

6.2. Сторона, для которой форс-мажорные обстоятельства препятствуют выполнению Договорных обязательств, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств по факсу либо заказным письмом. В этом случае выполнение обязательств по данному Договору должно быть отложено на срок действия форс-мажорных факторов. Подтверждением форс-мажорных обстоятельств является акт изданный государственным органом либо сообщение, опубликованное в официальной прессе.

6.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на обстоятельство непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в суде согласно действующему законодательству РФ.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору признаются действительными только при условии совершения их в форме письменных Приложений к настоящему Договору, подписанных уполномоченными представителями сторон или в форме информации, размещенной на сайте [www.krenitsy.ru/](http://www.krenitsy.ru/) и подписании Регистрационной карточки к Договору.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Стороны гарантируют, что лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.2. Исполнитель обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ РФ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

8.3. Исполнитель самостоятельно определяет перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

8.4. Заказчик даёт согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение моих персональных данных – фамилии, имени, отчества, даты рождения, пола, адреса регистрации или пребывания, номера контактного телефона, адреса электронной почты, ИП Кисельников Александр Викторович и его партнёрам: ООО «Центр туризма и спортивного рыболовства» и ООО «Имасервис», с целью предоставления заказчику услуг по проживанию на Базе отдыха Креницы, включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в программе лояльности Креницы Клуб, обеспечения процедуры начисления, учета и расходования бонусов, предоставление сервисных услуг, распространения информационных и рекламных сообщений (по SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), получения обратной связи.

8.5. Настоящим, Заказчик также даёт своё согласие на трансграничную передачу своих персональных данных, в том числе на территории иностранных государств, не включенных в перечень, утвержденный Приказом Роскомнадзора от 15.03.2013 N 274 (ред. от 29.10.2014) «Об утверждении перечня иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных», для выполнения вышеуказанных целей обработки персональных данных.

8.6. Заказчик подтверждает, что персональные данные и иные сведения, относящиеся к нему (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, паспортные данные, адрес регистрации или пребывания, номер контактного телефона, адрес электронной почты) предоставлены им Базе отдыха Креницы путём внесения их при использовании сайта [www.krenitsy.ru](http://www.krenitsy.ru) и группу Вконтакте <https://vk.com/krenitsy> добровольно и являются достоверными.

8.7. Заказчик согласен, что его персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, без возможности принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных.

8.8. Согласие на обработку персональных данных даётся Заказчиком на 10 лет с момента присоединения к настоящему договору оферты либо с момента размещения их на сайте [www.krenitsy.ru](http://www.krenitsy.ru) и группе Вконтакте <https://vk.com/krenitsy> и до моего сведения доведено, что в том случае если я являюсь участником программы лояльности Креницы Клуб, моё согласие автоматически продлевается на срок моего участия в программе или на срок действия

программы, а отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать моё участие в программе лояльности Креницы Клуб.

8.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного требования в адрес Базы отдыха Креницы [mail@krenitsy.ru](mailto:mail@krenitsy.ru).

РЕКВИЗИТЫ:

База отдыха Креницы

ИП Кисельников Александр Викторович

ОГРНИП 317470400009382 ИНН 781621880102

Юридический адрес: 188801, г.Выборг, ул.Гагарина, 27 А

Почтовый адрес: Ленинградская область, Волховский район, г. Новая Ладога, Северная ул., д. 28

Банковские реквизиты: р/сч 0000000000000000000 в АКБ «ЛОРА-БАНК» (ЗАО) к/сч-301018103000

БИК XXXXXXXXX

АДРЕС НАХОЖДЕНИЯ БАЗЫ ОТДЫХА КРЕНИЦЫ: Ленинградская область, Волховский район, г. Новая Ладога, Северная ул., д. 28

ТЕЛЕФОН +7 (812) 407-26-36

EMAIL [mail@krenitsy.ru](mailto:mail@krenitsy.ru)